

**ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Россия, 160000, г. Вологда,
Советский проспект, 6
тел.(817-2) 23-00-90
факс (817-2) 23-00-90 (доб.1882)
<http://depcult35.ru/>
E-mail: depcult@gov35.ru
ОГРН: 1093525007344
ИНН: 3525224461

Главам муниципальных
образований области

(по списку)

11.05.2017 № ИХ.18-2852/17

На № _____ от _____

О распространении информации

Уважаемые коллеги!

Информируем о том, что с **1 июня по 31 июля 2017 года** Департаментом культуры и туризма области будет осуществляться прием заявок на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма 2017» (далее – Конкурс).

Целями Конкурса являются: повышение качества обслуживания в туристской индустрии области; повышение престижности туристских профессий; привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма; повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда; пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

Региональный этап Конкурса проводится Департаментом культуры и туризма Вологодской области и представлен следующими номинациям:

- Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;
- Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);
- Лучший экскурсовод (гид) (подноминация «Гид-переводчик»);
- Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

По итогам Регионального этапа победители получают призы и звание **ЛУЧШИХ** в своей отрасли и будут номинированы на федеральный этап.

Отметим, что **участие в конкурсе бесплатное.**

С учетом вышеизложенного просим довести информацию о Конкурсе до представителей индустрии туризма вашего муниципального образования исходя из номинаций Конкурса, а также обеспечить информационную поддержку в сети

Интернет (размещение на официальных сайтах администраций, социальных сетях). Отчет о проделанной работе необходимо направить в адрес Департамента не позднее **19 мая 2017 года**.

С перечнем необходимых документов для участия в Конкурсе, а также сроками и условиями проведения можно ознакомиться в Положении.

Контактное лицо по вопросам участия: Усова Анастасия Сергеевна, тел.8(8172) 23-00-92 (доб. 1836), электронная почта usovaas@gov35.ru.

Приложение:

1. Пресс-релиз для распространения – в 1 экз., на 1 л.
2. Положение о Конкурсе – в 1 экз., на 20 л.

Исполняющий обязанности
начальника Департамента



Д.С. Шевцов

С 1 июня 2017 года начинается прием заявок на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «**Лучший по профессии в индустрии туризма 2017**».

Конкурс будет проводиться по следующим номинациям:

- Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;
- Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);
- Лучший экскурсовод (гид) (подноминация «Гид-переводчик»);
- Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

По итогам Регионального этапа победители получают призы и звание **ЛУЧШИХ** в своей отрасли и будут номинированы на федеральный этап.

Контактное лицо по вопросам участия в региональном этапе конкурса: Усова Анастасия Сергеевна – 8(8172) 23-00-92 (добавочный номер 1836).

*Всероссийский конкурс проводится Федеральным агентством по туризму при поддержке Министерства культуры РФ.



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10.05.2017

№ 74-р

г. Вологда

О проведении регионального этапа конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Организовать в 2017 году региональный этап конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».
2. Утвердить Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» согласно Приложению № 1 к настоящему распоряжению.
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника управления развития туризма и музейной деятельности, заместителя начальника Департамента культуры и туризма области Д.С. Шевцова.

Начальник Департамента

В.А. Осиповский

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ В 2017 ГОДУ
РЕГИОНАЛЬНОГО ЭТАПА ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА РАБОТНИКОВ СФЕРЫ
ТУРИЗМА «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»
В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Общие положения

1.1 Положение об организации и проведении в 2017 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Вологодской области (далее – Положение) разработано в соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 25 марта 2015 года № 124-Пр-15 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», и определяет порядок, условия организации и проведения в 2017 году регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Вологодской области.

1.2 Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Вологодской области (далее – Конкурс) проводится Департаментом культуры и туризма Вологодской области (далее – Департамент).

1.3 Участие номинантов в Конкурсе является бесплатным.

1.4 Организационно-техническое обеспечение осуществляет Департамент культуры и туризма Вологодской области.

1.5. За консультациями по вопросам участия в Конкурсе можно обращаться:

– по телефону: 8(8172) 23-00-92 (добавочный номер 1836) или 8(8172) 23-00-92 (добавочный номер 1835).

– по e-mail: UsovaAS@gov35.ru

2. Основные цели Конкурса

2.1 Основными целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

3. Номинации Конкурса

3.1 Конкурс проводится в четырех номинациях:

- Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения;
- Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);
- Лучший экскурсовод (гид) (подноминация «Гид-переводчик»);
- Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная).

4. Участники Конкурса

4.1 В Конкурсе могут принять участие:

- работники организаций туристской индустрии, стаж работы которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии.
- самозанятые граждане сферы туристской индустрии, стаж работы которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии.

4.2 Замена конкурсантов не допускается.

5. Сроки проведения Конкурса

- с 1 по 31 мая – подготовительный этап;
- с 1 июня по 31 июля – прием заявок;
- с 1 по 3 августа – рассмотрение заявок;
- с 3 по 10 августа – проведение конкурсных процедур;
- с 10 по 15 августа – подведение и опубликование итогов (на официальном сайте Департамента культуры и туризма Вологодской области и официальном туристском портале www.vologdatourinfo), направление списка победителей в Ростуризм для включения в федеральный этап конкурса.

6. Порядок подачи и рассмотрения документов для участия в Конкурсе

6.1 Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане направляют в Департамент вместе с описью следующие документы и материалы:

6.1.1 Анкета участника Конкурса в печатном виде согласно приложению № 1.1 к настоящему Положению.

6.1.2 Заявление организации-работодателя в печатном виде согласно приложению № 1.2 к настоящему Положению (самозанятыми гражданами не предоставляется).

6.1.3 Копия трудовой книжки (при наличии) или иных документов, подтверждающих трудовую деятельность, стаж работы по профессии (при наличии).

6.1.4 Личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона и иных способов оперативной связи, цветная или черно-белая фотография 4х6 участника Конкурса (самозанятыми гражданами также предоставляется фотография).

6.1.5 Копия диплома о высшем образовании (при наличии), копия свидетельства о среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

6.1.6 Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии).

6.1.7 Характеристика на участника Конкурса, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

6.1.8 Дополнительно конкурсант может предоставить фото и видеоматериалы, характеризующие его работу.

6.1.9 Копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей).

6.2 Организации-работодатели (самозанятые граждане) подают заявки на участие работников в Конкурсе по каждой номинации отдельно в конверте.

6.3 Заявка на участие в Конкурсе, а также вся корреспонденция и документация, связанная с участием в Конкурсе, должны быть изложены на русском языке.

6.4 Заявки и документы участниками Конкурса представляются в установленные сроки в Департамент культуры и туризма Вологодской области по адресу: 160000, г. Вологда, Советский проспект 6, 4 этаж, кабинет 42.

6.5 Регистрация полученных документов и материалов осуществляется по мере их поступления в журнале регистрации согласно приложению № 1.3 к настоящему Положению.

6.6. К участию в Конкурсе допускаются поданные в установленный срок заявки, содержание и оформление которых соответствует требованиям настоящего Положения.

6.7 В случае если в заявке на участие в Конкурсе представлены не все документы, предусмотренные настоящим Положением, а так же если установлено наличие недостоверных данных, указанных в заявке и в прилагаемых материалах и документах, такая заявка отклоняется.

6.8 Заявки с материалами для участия в Конкурсе организациям-работодателям (самозанятым гражданам) не возвращаются.

6.9 Полученные после окончания установленного срока заявки отклоняются, материалы с заявками не подлежат возврату.

7. Проведение Конкурса

7.1 Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение ими практических заданий, а так же оценку профессиональных компетенций участников.

7.2 Конкурсная комиссия (утверждается распоряжением Департамента):

- рассматривает представленные в Департамент заявки;
- разрабатывает и утверждает конкурсные задания;
- утверждает место проведения конкурсных процедур;

- определяет порядок и условия проведения соревнований Конкурса;
- контролируют соблюдение участниками Конкурса условий выполнения конкурсных заданий;
- определяет победителей и призеров Конкурса.

7.3 Конкурсные задания представляют собой теоретическую и практическую части.

7.3.1. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного тестирования и включает проверку теоретических знаний участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма, (при оценке заданий используется бальная система, где один верный вариант ответа равен одному баллу).

Критериями оценки теоретических знаний участников являются правильность ответов на подготовленные вопросы тестов.

7.3.2. Практическая часть Конкурса проводится отдельно с каждым конкурсантом. Практическое задание осуществляется в форме профессиональной игры/собеседования и позволяет оценить навыки конкурсанта, его квалификацию, соблюдение технологии работы, норм и правил охраны труда, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.

Критерии оценки практического задания в зависимости от конкурсной профессии предусматривают соблюдение участниками Конкурса рабочего процесса, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики (при оценке используется бальная система. По результатам практической части выставляются оценочные баллы от 1 до 5, согласно приложению 1.4 к настоящему Положению). Выставленные каждым членом комиссии баллы суммируются и выводится средний балл за практическое задание.

7.4. Профессиональные компетенции оцениваются по представленным в заявке материалам.

Критериями оценки профессиональных компетенций являются достижения в профессии, устанавливаемые по итогам анализа характеристики на участника конкурса, предоставляемой с основным пакетом документов, основных результатов профессиональной деятельности, достижений, наличия наград, дипломов, а также фото и видеоматериалов о работе конкурсанта.

По результатам оценки профессиональных компетенций выставляются оценочные баллы от 1 до 5 в соответствии с приложением 1.5 к настоящему Положению. Выставленные каждым членом комиссии баллы суммируются и выводится средний балл оценки.

7.5 Решения Конкурсной комиссии признаются правомочными, в случае наличия кворума в количестве не менее 2/3 ее состава.

7.6 Члены Конкурсной комиссии в соответствии с номинацией заполняют оценочные листы и ведомости (согласно приложениям 1.6-1.8 к настоящему Положению) участника Конкурса.

7.7 По результатам проверки теоретических знаний, выполнения практических заданий и оценки профессиональных компетенций заполняется сводная ведомость (согласно приложению 1.9 к настоящему Положению) с результатами участников

Конкурса и формируется предварительный перечень претендентов на призовые места по каждой номинации.

7.8 Претенденты на призовые места определяются по общей сумме набранных баллов по результатам выполнения теоретической, практической частей Конкурса и оценке профессиональных компетенции. Занявшим первое место считается конкурсант, получивший наибольшее количество баллов.

7.9 В случае если два и более претендента на призовые места в номинации набрали одинаковое количество баллов, решающий голос имеет председатель Конкурсной комиссии.

7.10 Конкурсная комиссия имеет право отстранить от выполнения конкурсных заданий участников Конкурса в случае несоблюдения ими условий проведения Конкурса.

7.11 По каждой номинации Конкурса определяются победители. Для победителей Конкурса предусматривается одно первое место в каждой номинации и подноминации.

7.12 Победителями Конкурса по каждой номинации признаются претенденты на призовые места, набравшие наибольшее количество баллов по результатам оценки выполнения ими конкурсных заданий, при условии достоверности сведений, указанных в заявках и документах на участие в Конкурсе.

7.13 Решение Конкурсной комиссии о победителях и призерах Конкурса и о номинировании победителей на федеральный уровень оформляется протоколом (согласно приложению № 1.10 к настоящему Положению), который подписывают все члены Конкурсной комиссии.

8. Подведение итогов

8.1 Победителям и призерам Конкурса по каждой номинации вручаются дипломы.

8.2 Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

– Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения 2017;

– Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма» 2017);

– Лучший экскурсовод (гид) 2017(подноминация «Гид-переводчик»);

– Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная) 2017.

8.3 Победители (участники, занявшие первое место в каждой номинации) номинируются для участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

8.4 Информация о победителях Конкурса с документами, указанными в пунктах 6.1. настоящего Положения, направляется Департаментом в Федеральное агентство по туризму для их дальнейшего участия в федеральном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в срок до дня окончания регионального этапа вышеуказанного конкурса.

8.5 Результаты Конкурса, с указанием профессиональных достижений и передового опыта победителей, подлежат официальному опубликованию на официальном сайте Департамента культуры и туризма Вологодской области и официальном туристском портале www.vologdatourinfo.

АНКЕТА

участника Конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) в номинации

(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

_____ (серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

_____ (индекс, адрес места жительства, контактный номер телефона участника для оперативной связи, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку)

персональных данных организаторами Конкурса.

« ___ » _____ 2017 г.

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Департамент культуры и туризма
Вологодской области

ЗАЯВКА

на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Вологодской области

Организация

(наименование юридического лица)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника Конкурса)

в региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Вологодской области, проводимом в 2017 году, в номинации

Основные сведения о заявителе и участнике Конкурса

Наименование организации	
Наименование ведомства, организации-собственника, индивидуального предпринимателя или организации, осуществляющей его эксплуатацию (с указанием организационно-правовой формы)	
Дата регистрации и наименование органа, зарегистрировавшего юридическое лицо – заявителя	
Виды осуществляемой деятельности организации	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Почтовый адрес	
Контактные телефоны (в том числе номер мобильного телефона)	
Официальный сайт организации	
E-mail	
Руководитель (индивидуальный предприниматель), должность, Ф.И.О.	
Контактное лицо (должность, Ф.И.О.)	
Участник Конкурса (должность, Ф.И.О.)	

Стаж работы в должности	
-------------------------	--

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящей заявке, и прилагаемых к ней документов гарантируем.

С положением о Конкурсе ознакомлены и согласны.

Приложение *(необходимо перечислить прилагаемые к заявке документы согласно требованиям Положения о Конкурсе)*:

-
-
-

Руководитель организации,
(филиала)

(подпись)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 2017 г.

**Критерии оценки практического задания регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

№	Наименование критерия*	Баллы
1	Структурированность речи Конкурса	От 1 до 5 баллов
2	Соблюдение участником Конкурса рабочего процесса	От 1 до 5 баллов
3	Владение передовыми приемами и методами труда	От 1 до 5 баллов
4	Умение квалифицированно оказывать услуги	От 1 до 5 баллов
5	Соблюдение правил профессиональной этики	От 1 до 5 баллов

*Конкурсная комиссия вправе внести изменения в наименование критериев оценки номинантов

**Критерии оценки материалов регионального этапа
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

№	Наименование критерия*	Баллы
1	Оценка характеристики участника конкурса	От 1 до 5 баллов
2	Оценка основных итогов профессиональной деятельности номинанта, профессиональных достижений; наличие наград, дипломов	От 1 до 5 баллов
3	Оценка дополнительных фото и видеоматериалов о работе конкурсанта	От 1 до 5 баллов

*Конкурсная комиссия вправе внести изменения в наименование критериев оценки номинантов